

## ATENCIÓN AL CLIENTE

### ÁREA FORMATIVA

COMERCIO Y MARKETING

### NIVEL

Curso Monográfico

### DURACIÓN

50 h

### MODALIDAD FORMATIVA

Semipresencial, Distancia.

### DESTINATARIOS

- Dependientes de comercio que quieran ampliar sus conocimientos.
- Alumnos interesados en la materia.

### OBJETIVOS

- Adquirir los conocimientos necesarios que permitan utilizar eficazmente las técnicas de comunicación y preparación para la atención de quejas del consumidor.

### TITULACIÓN

Los participantes que hayan realizado con aprovechamiento el Curso, recibirán el correspondiente **Diploma de Atención al Cliente** expedido por Isonor Quality.

## TEMARIO

- 1.- PERSPECTIVA DE LA CALIDAD EN LA ATENCIÓN AL CLIENTE
- 2.- TÉCNICAS DE COMUNICACIÓN
- 3.- LA ATENCIÓN AL CLIENTE
- 4.- CALIDAD EN LA ATENCIÓN AL CLIENTE

## DOCENTES

Profesorado con acreditada experiencia en la materia.

