

DIRECCIÓN DE EQUIPOS DE TRABAJO: LIDERAZGO Y MOTIVACIÓN

ÁREA FORMATIVA
RECURSOS HUMANOS

DURACIÓN
50H

MODALIDAD FORMATIVA
Semipresencial, Distancia.

DESTINATARIOS

- Dirigido a técnicos y profesionales de la industria, el comercio y los servicios.
- Personas con experiencia profesional y una formación básica

OBJETIVOS

- El trabajo del capital humano es fundamental para la consecución de los objetivos en la empresa. Las estrategias globales señaladas por la organización deben llevarse a cabo mediante las estrategias funcionales pensadas y ejecutadas por individuos con una elevada capacidad del liderazgo
- Para conseguir los objetivos propuestos hay que unir las fuerzas humanas de la organización en forma de equipos de trabajo que busquen el camino creativo en la toma de decisiones. La implantación y gestión de los equipos en la empresa, la gestión del conocimiento de las personas, y el uso de las herramientas adecuadas para obtener el máximo rendimiento de la organización, es el pilar donde se apoya el liderazgo profesional.
- Este programa práctico y sintético está pensado para aportar a los asistentes, en poco tiempo, las herramientas conceptuales y prácticas con las que poder desarrollar su tarea en el campo de la gestión de los equipos de trabajo.

TITULACIÓN

Los participantes que hayan realizado con aprovechamiento el Curso, recibirán el correspondiente **Diploma del Curso Dirección de equipos de trabajo: Liderazgo y Motivación** expedido por Isonor Quality.



www.grupoisonor.es | info@grupoisonor.es | 902 202 145



Avda de Lugo 145, bajo. Santiago de Compostela. 15703 A Coruña | Tel. 981 062 590 | Fax.981 062 597

TEMARIO

TEMA 1. La Comunicación y su Repercusión en la Conducta

El Proceso de Comunicación
La Estructura del Mensaje
Fuentes de Información
Barreras en la Comunicación
Canales, Medios, Flujos y Redes
La Repercusión de la Personalidad
Consejos Prácticos para Mejorar la Comunicación

TEMA 2. La Comunicación en la Empresa

Las Cuatro P's de la Comunicación
La Comunicación Oral
La Comunicación Escrita
La Comunicación Verbal Directa
La Comunicación Verbal Indirecta

TEMA 3. La Comunicación No Verbal

El Lenguaje No Verbal
El Lenguaje Corporal
La Sonrisa
El Miedo
Nuestra Imagen

TEMA 4. Grupos y Equipos de Trabajo

¿Qué se Entiende por Grupo?
Los Grupos como Unidades Básicas de las Organizaciones
Tipos de Grupos en las Organizaciones
Grupos Directivos
El Empowerment en el Equipo de Trabajo
La Importancia del Equipo

TEMA 5. Técnicas de Trabajo en Equipo

Herramientas y Técnicas
Técnicas para la Fase de Diseño y Concepción (preparen)
Técnicas para la Fase de Evaluación (apunten)
Técnicas para la Fase de Ejecución (fuego)
Evaluación y Rendimiento del Equipo de Trabajo



www.grupoisonor.es | info@grupoisonor.es | 902 202 145



Avda de Lugo 145, bajo. Santiago de Compostela. 15703 A Coruña | Tel. 981 062 590 | Fax.981 062 597

TEMA 6. Las Reuniones de Trabajo

¿A qué Llamamos Reunión?
Fases de la Reunión
El Decálogo de las Reuniones
El Rol Participativo de los Asistentes
Aspectos que Hacen Ineficaces las Reuniones

TEMA 7. Los Conflictos en los Equipos de Trabajo

Teoría del conflicto
Definiciones de conflicto
Fuentes de conflicto
Manejo del conflicto
Introducción a la resolución de conflictos
Métodos para la resolución de conflictos
Caso práctico resuelto sobre resolución de conflictos

TEMA 8. Estilos de Dirección

Concepto de Estilo de Dirección
El Liderazgo
Funciones Directivas
Estilos de Dirección
Desarrollo de los Estilos de Dirección

TEMA 9. La Comunicación en los Equipos de Trabajo

Introducción al Concepto de Comunicación
Diferencia entre Comunicación e Información
Funciones de la Comunicación
Redes de Comunicación
Flujo de la Comunicación en la Organización
Métodos de Comunicación
Formas de Comunicación
El Clima Laboral
La Comunicación en la Toma de Decisiones
La Comunicación Externa

DOCENTES

Profesorado con acreditada experiencia en la materia.