

LIDERAZGO Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

ÁREA FORMATIVA

ORGANIZACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS

DURACIÓN

50 H

MODALIDAD FORMATIVA

Semipresencial, Distancia.

DESTINATARIOS

- Este curso está dirigido a aquellas personas con responsabilidades como directivos y mandos intermedios
- También a aquellas personas que quieran enfocar su carrera profesional hacia la dirección empresarial

OBJETIVOS

- Conocer los distintos problemas que pueden crear conflicto en la empresa
- Aprender técnicas nuevas y a mejorar las habilidades propias
- Reconocer las características y habilidades propias para la resolución eficaz de conflictos

TITULACIÓN

Los participantes que hayan realizado con aprovechamiento el Curso, recibirán el correspondiente **Diploma de Liderazgo y Resolución de Conflictos** expedido por Isonor Quality.

TEMARIO

TEMA 1. EL ESTRÉS, LA ANSIEDAD Y LAS HABILIDADES SOCIALES

1. DEFINICIÓN DE ESTRÉS
2. LA ANSIEDAD
3. LAS HABILIDADES SOCIALES
4. FACTORES CONDICIONANTES DEL ESTRÉS: LA CUERDA FLOJA
5. SÍNTOMAS Y TIPOS DE ESTRÉS
6. CONSECUENCIAS DEL ESTRÉS A CORTO Y A LARGO PLAZO: LA ENSEÑANZA DE LOS GATOS
7. ESTRÉS POR LAS RELACIONES INTERPERSONALES

TEMA 2. LIDERAZGO Y MOTIVACIÓN

1. CONCEPTO Y ESTILOS DE LIDERAZGO
2. PERFIL DEL LÍDER
3. EMPOWERMENT
4. MOTIVACIÓN Y COMPORTAMIENTO
5. TEORÍAS Y TÉCNICAS DE LA MOTIVACIÓN
6. LA SATISFACCIÓN EN EL TRABAJO
7. GESTIÓN DEL CLIMA LABORAL
8. MÁRKETING INTERNO

TEMA 3. GESTIÓN DE CONFLICTOS

1. DEFINICIÓN, FUENTES Y MANEJO DEL CONFLICTO
2. INTRODUCCIÓN, MÉTODOS Y CASO PRÁCTICO SOBRE LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

TEMA 4. AFRONTAMIENTO DE LOS CONFLICTOS

1. DIFERENCIAS ENTRE PROBLEMA Y CONFLICTO
2. CONFLICTOS DE NECESIDADES E INTERESES EN LA TAREA
3. CÓMO Y POR QUÉ APARECEN LOS CONFLICTOS

TEMA 5. METODOLOGÍA DE RESOLUCIÓN: LA NEGOCIACIÓN

1. FACTORES QUE DEBEMOS DOMINAR
2. ASERTIVIDAD
3. EMPATÍA
4. ESCUCHA ACTIVA
5. PERSUASIÓN
6. TRATAMIENTO DE QUEJAS U OBJECIONES

TEMA 6. EL MÉTODO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE

TEMA 7. LA SOCIOMETRÍA

TEMA 8. EL DESARROLLO SOCIOEMOCIONAL

TEMA 9. EL CURRÍCULO DE LA NO VIOLENCIA

TEMA 10. BULLYING. ACOSO ENTRE IGUALES

TEMA 11. EDUCAR EN Y PARA EL CONFLICTO

TEMA 12. EDUCAR EN DERECHOS HUMANOS Y DEMOCRACIA

TEMA 13. AUTORIDAD Y DISCIPLINA

TEMA 14. HABILIDADES SOCIALES

DOCENTES

Profesorado con acreditada experiencia en la materia.