

CURSO BÁSICO DE LA NORMA ISO 9001:2008

ÁREA FORMATIVA

Calidad

NIVEL

Curso Monográfico

DURACIÓN

50h

MODALIDAD FORMATIVA Semipresencial, Distancia, Aula Virtual.

DESTINATARIOS

- Dirigido a profesionales o estudiantes interesados en conocer la norma ISO 9001:2008.

OBJETIVOS

- Conocer el concepto de calidad, estudiando la aplicación a las empresas, además de evaluar sus costes.
- Asimilar los conceptos fundamentales de lo que es la gestión de la calidad y las directrices para la implantación de un sistema de aseguramiento de la calidad.

TITULACIÓN

Los participantes que hayan realizado con aprovechamiento el Curso, recibirán el correspondiente **Diploma de Curso Básico de la Norma ISO 9001:2008** expedido por Isonor Quality.

TEMARIO

TEMA 1. INTRODUCCIÓN A LA CALIDAD Y LOS SISTEMAS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

TEMA 2. INTRODUCCIÓN A LAS NORMAS ISO

TEMA 3. SISTEMAS DE GESTIÓN DE CALIDAD: NORMA UNE-EN-ISO 9001:2008

TEMA 4. IMPORTANCIA DE LA CALIDAD EN EL DISEÑO Y DESARROLLO

TEMA 5. LA GESTIÓN DE LA CALIDAD EN EL PROCESO DE COMPRAS

TEMA 6. GESTIÓN DE LA CALIDAD EN LA PRODUCCIÓN Y PRESTACIÓN DE SERVICIOS

TEMA 7. CALIDAD EN LOS SERVICIOS AL CLIENTE

TEMA 8. DOCUMENTACIÓN DE LOS SISTEMAS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

DOCENTES

Profesorado con acreditada experiencia en la materia.

