

CURSO DE GESTION DE LA CALIDAD DE ACTIVIDADES TURÍSTICAS

ÁREA FORMATIVA	NIVEL	DURACIÓN
Calidad	Curso Monográfico	50h

MODALIDAD FORMATIVA Semipresencial, Distancia

DESTINATARIOS

- El curso está dirigido a todas aquellas personas que deseen iniciarse en la calidad enfocada al sector turístico de una manera práctica.

OBJETIVOS

- Conocer las teorías de la calidad total, las normativas ISO y las normativas sectoriales del ICTE.
- Comprender los costes de la calidad y no calidad y las estrategias de la calidad y las relativas a la medición del servicio.

TITULACIÓN

Los participantes que hayan realizado con aprovechamiento el Curso, recibirán el correspondiente **Diploma de Curso gestión de la calidad de las actividades turísticas**, expedido por **Isonor Quality**.

TEMARIO

- 1.- TURISMO Y CALIDAD TOTAL.**
- 2.- LA CALIDAD PARA EL CAMBIO EN LAS EMPRESAS TURÍSTICAS.**
- 3.- CALIDAD DEL SERVICIO.**
- 4.- ORGANIZACIÓN E INFORMACIÓN PARA LA CALIDAD EN LA ACTIVIDAD TURÍSTICA.**
- 5.- GERENCIA Y CALIDAD.**
- 6.- ASEGURAMIENTO Y MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD.**



www.grupoisonor.es | info@grupoisonor.es | 902 202 145



Avda de Lugo 145, bajo. Santiago de Compostela. 15703 A Coruña | Tel. 981 062 590 | Fax.981 062 597

DOCENTES

Profesorado con acreditada experiencia en la materia.

