

## INTRODUCCIÓN A LA CALIDAD

**ÁREA FORMATIVA** Calidad

**NIVEL** Cursos monográficos **DURACIÓN** 30h

**MODALIDAD FORMATIVA** Semipresencial, Distancia, Aula Virtual.

### DESTINATARIOS

- Cada día son más las empresas que están incorporando la calidad como un elemento clave en sus sistemas de gestión para satisfacer las necesidades de los clientes, reducir los costes y alcanzar las mayores cuotas de exigencia con el fin de mejorar su posición competitiva en el mercado.
- Dado el carácter introductorio de este curso y el tratamiento transversal con el que se trata el tema de la Calidad, va dirigido a cualquier tipo de persona interesada, ya sean profesionales contratados, o incluso estudiantes que quieran iniciarse en la calidad.

### OBJETIVOS

- Realizar una introducción a la gestión de la calidad tratando los aspectos y conceptos teóricos generales y cómo es su aplicación en la gestión de una organización.
- Proporcionar al alumno una visión general de en qué consiste la calidad y qué importancia y aplicación tiene en las organizaciones.

### TEMARIO

#### 1. INTRODUCCIÓN Y EVOLUCIÓN HISTÓRICA

- 1.1 LAS NORMAS ISO 9000
- 1.2 DEFINICIONES
- 1.3 LOS 8 PRINCIPIOS BÁSICOS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD
- 1.4 EL DECÁLOGO DE LA CALIDAD

#### 2. NORMALIZACIÓN, CERTIFICACIÓN Y ACREDITACIÓN

- 2.1 INTRODUCCIÓN
- 2.2 NORMALIZACIÓN
- 2.3 CERTIFICACIÓN
- 2.4 ACREDITACIÓN

### **3. IMPLANTACIÓN DE UN SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD. FASES**

3.1 INTRODUCCIÓN

3.2 FASES PARA LA IMPLANTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

### **4. ESTRUCTURA DOCUMENTAL DE UN SISTEMA DE GESTIÓN**

4.1 GENERALIDADES

4.2 CONTROL DE LOS DOCUMENTOS

4.3 CONTROL DE LOS REGISTROS

#### **DOCENTES**

Profesorado con acreditada experiencia en la materia.