

## CURSO DE "Q de Calidad"

### ÁREA FORMATIVA

Calidad

### NIVEL

Curso Monográfico

### DURACIÓN

50h

**MODALIDAD FORMATIVA** Semipresencial, Distancia

### DESTINATARIOS

- El curso está dirigido a todas aquellas personas que deseen iniciarse en la calidad enfocada al sector turístico de una manera práctica y conocer en qué consiste el distintivo Q de calidad.

### OBJETIVOS

- Aproximarse al distintivo Q de calidad y conocer su aplicación.
- Conocer la realización de la Implantación del Sistema Q de Calidad en el Sector Turístico
- Comprender los costes de la calidad y no calidad y las estrategias de la calidad y las relativas a la medición del servicio.

### TITULACIÓN

Los participantes que hayan realizado con aprovechamiento el Curso, recibirán el correspondiente **Diploma de Curso "Q" de calidad**, expedido por **Isonor Quality**.

### TEMARIO

- 1.- LA MARCA Q DE CALIDAD TURÍSTICA.
- 2.- BENEFICIOS DEL SISTEMA DE CALIDAD PARA EL CLIENTE.
- 3.- VENTAJAS DEL SISTEMA PARA LAS EMPRESAS.
- 4.-NORMAS

### DOCENTES

Profesorado con acreditada experiencia en la materia.



[www.grupoisonor.es](http://www.grupoisonor.es) | [info@grupoisonor.es](mailto:info@grupoisonor.es) | 902 202 145



Avda de Lugo 145, bajo. Santiago de Compostela. 15703 A Coruña | Tel. 981 062 590 | Fax.981 062 597

