

## SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN

### ÁREA FORMATIVA

CALIDAD

### DURACIÓN

150 h

### MODALIDAD FORMATIVA

Semipresencial, Distancia.

### DESTINATARIOS

- Profesionales, técnicos, mandos directivos y en general alumnos interesados en conocer como implantar un sistema integrado de gestión en la empresa.

### OBJETIVOS

- Proporcionar al alumno los conocimientos sobre Gestión de la Calidad de acuerdo con los requisitos de la Norma ISO 9001:2008, además de capacitarlo para su implantación en la empresa.
- Adquirir conocimientos, habilidades y herramientas para poder llevar a cabo la implementación de la Norma 14001:2004 de gestión medioambiental en la empresa, para cumplir con los requisitos exigidos medioambientales y de calidad.
- Adquirir los conocimientos básicos en prevención de riesgos laborales necesarios para su correcta aplicación en el lugar de trabajo.

### TITULACIÓN

Los participantes que hayan realizado con aprovechamiento el Curso, recibirán el correspondiente **Diploma del Curso Sistema Integrado de Gestión** expedido por Isonor Quality.

### TEMARIO

#### **IMPLANTACIÓN DEL SISTEMA DE CALIDAD EN LAS EMPRESAS ISO 9001:2008**

##### La calidad en la sociedad del siglo XXI

Historia y evolución de la calidad. Concepto de calidad.

##### Sistemas de gestión de la calidad: certificación y costes de no calidad

Sistemas de gestión de calidad. La certificación: ventajas. Costes de no calidad

##### Norma ISO 9001: fases. Actualización a la versión 2008

La norma ISO 9001. Fases de la implantación. Adaptación a la norma ISO 9001:2008.

##### Requisitos de la norma ISO 9001:2008

Requisitos generales. Requisitos de la documentación.

#### Responsabilidad de la dirección

Compromiso de la dirección. Enfoque al cliente. Política de la calidad. Planificación. Responsabilidad, autoridad y comunicación. Revisión por la dirección.

#### Gestión de los recursos

Provisión de recursos. Recursos humanos. Infraestructura. Ambiente de trabajo

#### Realización del producto

Planificación de la realización del producto. Procesos relacionados con el cliente. Diseño y desarrollo. Compras. Producción y prestación del servicio. Control de los equipos de seguimiento y de medición.

#### Medición, análisis y mejora

Generalidades. Seguimiento y medición. Control del producto no conforme. Análisis de datos. Mejora.

#### La auditoría de calidad como herramienta de gestión de organizaciones

Tipos de auditorías. Auditorías del sistema. Auditorías del producto/servicio. Etapas de las auditorías. Principios de auditoría.

### **APLICACIÓN DEL SISTEMA AMBIENTAL EN LA EMPRESA**

#### **Módulo 1 Sistemas de Gestión de la Calidad**

##### Gestión de la calidad

Concepto de calidad. Sistemas de aseguramiento de la calidad. Normalización de la calidad.

##### La calidad en la empresa

La política de calidad en la empresa. Organización de la empresa en base a un sistema de calidad.

#### **Módulo 2 Sistemas de Gestión Medioambiental**

##### La gestión medioambiental. Aspectos a considerar en su implantación

##### La autoevaluación

Los procesos fundamentales en la empresa. La tecnología y maquinaria utilizada. El estado de las instalaciones y su ubicación. Las materias primas utilizadas. Las fuentes de energía. Los residuos generados. El grado de cumplimiento legal. La gestión actual y la asignación de funciones y responsabilidades existente.

#### **Módulo 3 La Norma UNE EN ISO 14001:2004**

##### Diseño del sistema de gestión medioambiental

El ciclo de actuación propuesto por la Norma UNE EN ISO 14001. La Norma UNE EN ISO 14001.

##### Implantación del sistema de gestión medioambiental

Implementación y operación. Verificación.

## **PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES:**

El trabajo y la salud: los riesgos profesionales. Factores de riesgo

Daños derivados del trabajo. Accidente de trabajo y enfermedades profesionales. Otras patologías derivadas del trabajo

Marco normativo básico en materia de prevención de riesgos laborales. Derechos y deberes básicos en esta materia

Riesgos ligados a las condiciones de seguridad

El lugar de trabajo. Las herramientas y las máquinas. La electricidad. Los incendios. Almacenamiento, manipulación y transporte. Señalización.

Riesgos ligados al medio ambiente de trabajo

La exposición laboral a agentes químicos, a agentes físicos y agentes biológicos. El control del riesgo.

La carga de trabajo, la fatiga y la insatisfacción laboral.

Sistemas elementales de control de riesgos. Protección colectiva e individual.

El plan de emergencia

Actuación frente a emergencias. El plan de emergencia.

El control de la salud de los trabajadores

La vigilancia de la salud de los trabajadores en el marco de la Ley de Prevención de Riesgos laborales. Objetivos y técnicas de vigilancia de la salud. Integración de los programas de vigilancia de la salud en el programa de prevención de riesgos laborales.

Componentes implicados en la prevención de riesgos laborales

Organismos internacionales y nacionales. El empresario y su deber de prevención. El trabajador y sus obligaciones preventivas.

La gestión de la prevención de riesgos laborales en la empresa

Política de prevención. Control de las actuaciones. Organización de recursos para las actividades preventivas.

Documentación para la gestión de la prevención de riesgos.

Primeros auxilios

Activación del sistema de emergencia. Socorrismo laboral. Evaluación primaria de un accidentado. Principios generales de emergencias médicas.

## **DOCENTES**

Profesorado con acreditada experiencia en la materia.



[www.grupoisonor.es](http://www.grupoisonor.es) | [info@grupoisonor.es](mailto:info@grupoisonor.es) | 902 202 145



Avda de Lugo 145, bajo. Santiago de Compostela. 15703 A Coruña | Tel. 981 062 590 | Fax.981 062 597

