

## TECNICAS Y HERRAMIENTAS DE MEJORA DE LA CALIDAD

### ÁREA FORMATIVA

Calidad

### DURACIÓN

150h

**MODALIDAD FORMATIVA** Semipresencial, Distancia, Aula Virtual.

### DESTINATARIOS

- El curso está dirigido a todas aquellas personas interesadas en poder llevar a cabo una auditoría interna o externa, dentro de una organización que tenga implantado el Sistema de Gestión de la Calidad ISO 9001:2008.
- También está dirigido a aquellos profesionales o estudiantes que quieran conocer o ampliar conocimientos sobre las Auditorías de Calidad.

### OBJETIVOS

- Los participantes en este curso de Auditorías estarán capacitados para:
  - Los distintos enfoques de la mejora de la calidad y las características de su aplicación en productos y servicios.
  - La utilidad de la aplicación de técnicas de mejora del diseño de productos o de servicios.
  - Conocer las distintas técnicas básicas de mejora tales como las 7 herramientas de Ishikawa u otras afines.
  - Analizar las herramientas que permiten alcanzar un mayor rendimiento de los procesos.
  - Revisar la idoneidad de la aplicación de las técnicas de mejora de la calidad a lo largo del ciclo de vida de un producto.

### TITULACIÓN

Los participantes que hayan realizado con aprovechamiento el Curso, recibirán el correspondiente Diploma **de Curso de Técnicas y Herramientas de Mejora de la Calidad** expedido por Isonor Quality.

### TEMARIO

#### 1. CARACTERÍSTICAS DE LA CALIDAD

- 1.1 IDENTIFICACIÓN DE LAS CARACTERÍSTICAS DE LA CALIDAD
- 1.2 LA MEDIDA DE LA CALIDAD

1.3 INDICADORES DE MEDIDA DE LA CALIDAD

## **2. HERRAMIENTAS BÁSICAS DE CALIDAD**

- 2.1 IDENTIFICACIÓN DE LOS FACTORES Y PROBLEMAS DE CALIDAD
- 2.2 TÉCNICAS DE ANÁLISIS DE PROBLEMAS
- 2.3 TORMENTA DE IDEAS
- 2.4 LAS 7 HERRAMIENTAS DE ISHIKAWA

## **3. TÉCNICAS DE CONTROL**

- 3.1 PLANES DE MUESTREO
- 3.2 CONTROL ESTADÍSTICO DEL PROCESO
- 3.3 AUDITORÍAS

## **4. COSTES DE LA CALIDAD**

- 4.1 PRINCIPIOS GENERALES
- 4.2 ESTRUCTURA DE LOS COSTES DE CALIDAD
- 4.3 RELACIÓN ENTRE LOS COSTES DE CALIDAD Y LA CALIDAD
- 4.4 SISTEMAS DE COSTES DE LA CALIDAD

## **DOCENTES**

Profesorado con acreditada experiencia en la materia.