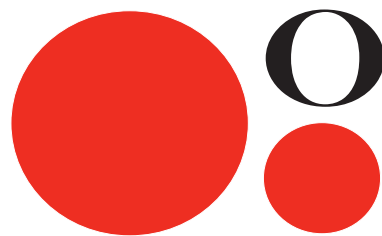


gestión de la calidad
Master



Formanor

"profesionales dedicados a las personas"

902 202 145
www.formanor.es



gestión de la calidad Master



presentación

En unos mercados cada vez más competitivos, debido a la globalización y a las exigencias crecientes de los clientes, la gestión de la calidad se ha convertido en un pilar esencial de cualquier nueva estrategia empresarial.

A largo plazo, sólo las empresas que sean capaces de solucionar el aparente dilema entre la alta calidad de sus productos y la reducción de costes tendrán éxito, independientemente del sector y el tamaño de la empresa. Esto explica la importancia de las técnicas, los modelos y los principios de la gestión de la calidad en la empresa.

Master en Gestión de la Calidad

- On-line 500 h

Modalidades:

- Semipresencial
50 horas presenciales por curso
- Totalmente on-line

Horarios clases presenciales:
Viernes tarde y sábados mañana

NUESTRA AULA VIRTUAL

- Tutorización y seguimiento individualizado on-line
- Contenidos eminentemente prácticos
- Acceso a chats y foros de debate
- Posibilidad de descargar la documentación previo al inicio del curso
- Amplio abanico de áreas

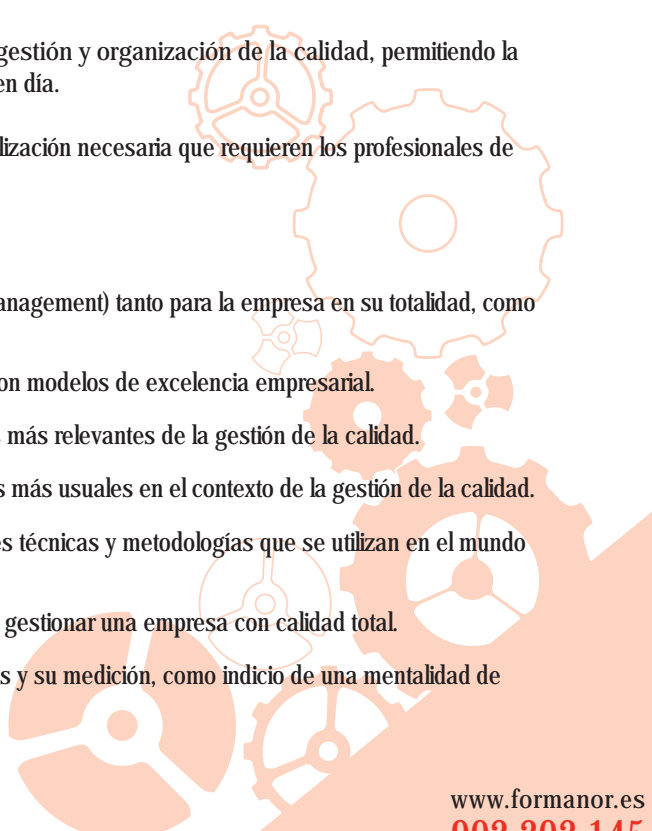
objetivos

Capacitar para el desarrollo de funciones y actividades de gestión y organización de la calidad, permitiendo la incorporación a los staff de dirección de las empresas de hoy en día.

Este curso proporciona los conocimientos, aptitudes y especialización necesaria que requieren los profesionales de la calidad en las organizaciones actuales.

En concreto, al finalizar el Máster el alumnado será capaz de:

- Diseñar y aplicar programas de TQM (Total Quality Management) tanto para la empresa en su totalidad, como para áreas determinadas.
- Asesorar a empresas y organizaciones de acuerdo con modelos de excelencia empresarial.
- Gestionar y auditar la implantación de las normativas más relevantes de la gestión de la calidad.
- Utilizar las técnicas estadísticas y de análisis de datos más usuales en el contexto de la gestión de la calidad.
- Valorar las posibilidades de aplicación de las múltiples técnicas y metodologías que se utilizan en el mundo de la calidad.
- Desarrollar una visión de conjunto de lo que significa gestionar una empresa con calidad total.
- Adoptar una actitud crítica positiva ante los problemas y su medición, como indicio de una mentalidad de mejora continua.





gestión de la calidad Master



metodología

FORMANOR apuesta por un modelo académico basado en la formación a distancia y el apoyo de las nuevas tecnologías e-learning, utilizando como herramienta un aula virtual, lo que permite una flexibilidad de horario y lugar geográfico al alumno.

A través del aula virtual, el alumno tendrá un tutor- consultor durante el tiempo que dure el Master con el que podrá comentar todas las dudas que puedan surgir. El alumno recibirá respuesta del tutor en un máximo de 24-48 horas.

Se realizan controles parciales de cada módulo, lo que permite llevar a cabo una evaluación continuada.

Contamos con temarios plenamente actualizados y con gran rigor técnico, fácilmente comprensibles y con una clara vocación práctica, desarrollados por especialistas técnicos.

Aportamos casos prácticos que permiten aplicar los conocimientos teóricos a situaciones profesionales reales.

En caso de la modalidad semipresencial, 50 de las horas son presenciales, facilitando la interacción entre el participante, el docente y el propio grupo.

destinatarios

El programa está dirigido a diplomados o titulados superiores universitarios o ingenieros técnicos que hayan terminado recientemente sus estudios y que deseen comenzar una carrera profesional en el ámbito de la gestión de la calidad y la excelencia.

Directivos, Mandos Intermedios o Técnicos, de empresas cuyo trabajo esté relacionado con la gestión de la calidad y en general a todas las personas que deseen capacitarse y desarrollar una profesión de gran futuro y altamente demandada por las empresas.

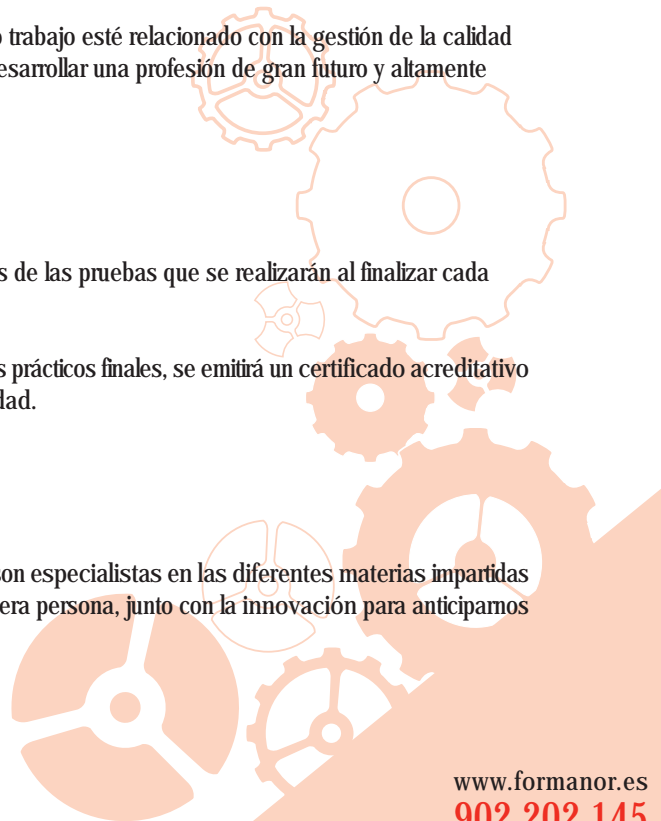
diploma

La evaluación se llevará a cabo de una forma continua a través de las pruebas que se realizarán al finalizar cada módulo.

Una vez realizados satisfactoriamente todos los módulos y casos prácticos finales, se emitirá un certificado acreditativo de haber superado con éxito el Máster en Gestión de la Calidad.

equipo docente

Los profesionales que forman parte de nuestro equipo docente, son especialistas en las diferentes materias impartidas en los módulos del Master, que aportan la experiencia en primera persona, junto con la innovación para anticiparnos a los cambios.





gestión de la calidad Master



temario (500 horas)

MÓDULO I: GESTIÓN DE LA CALIDAD

1. INTRODUCCIÓN Y EVOLUCIÓN HISTÓRICA
2. NORMALIZACIÓN, CERTIFICACIÓN Y ACREDITACIÓN
3. IMPLANTACIÓN DE UN SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD. FASES
4. ESTRUCTURA DOCUMENTAL DE UN SISTEMA DE GESTIÓN

MÓDULO I: GESTIÓN DE LA CALIDAD

1. INTRODUCCIÓN Y EVOLUCIÓN HISTÓRICA
2. NORMALIZACIÓN, CERTIFICACIÓN Y ACREDITACIÓN
3. IMPLANTACIÓN DE UN SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD. FASES
4. ESTRUCTURA DOCUMENTAL DE UN SISTEMA DE GESTIÓN

MÓDULO II: GESTIÓN POR PROCESOS

1. EL PROCESO Y GESTIÓN DE CAMBIO
2. MAPA DE PROCESOS
3. PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS. HERRAMIENTAS DE NORMALIZACIÓN
4. COMO SE GESTIONA UN PROCESO
5. ANÁLISIS DE PROCESOS
6. SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE LOS PROCESOS

MÓDULO III: LA NORMA ISO 9001:2000

1. LA NORMA ISO 9001:2000
2. RESPONSABILIDAD DE LA DIRECCIÓN
3. GESTIÓN DE LOS RECURSOS
4. REALIZACIÓN DEL PRODUCTO
5. MEDICIÓN, ANÁLISIS Y MEJORA

MÓDULO IV: AUDITORÍAS DE CALIDAD

1. CONCEPTOS BÁSICOS Y DEFINICIONES
2. OBJETIVOS DE UNA AUDITORÍA DE CALIDAD
3. CARACTERÍSTICAS GENERALES DE UNA AUDITORÍA DE CALIDAD
4. PARTICIPANTES EN UNA AUDITORÍA DE CALIDAD
5. TIPOS DE AUDITORÍAS
6. AUDITORÍAS Y CERTIFICACIÓN DE LA EMPRESA
7. NORMATIVA APLICABLE AL PROCESO DE AUDITORÍA





gestión de la calidad Master



8. PERFIL DEL AUDITOR
9. PLANIFICACIÓN Y PREPARACIÓN DE LA AUDITORÍA
10. PROCESO DE AUDITORÍA
11. INFORME Y REQUERIMIENTOS DE LA AUDITORÍA
12. LOS PROBLEMAS ANTES Y DURANTE LA AUDITORÍA
13. ASPECTOS PRÁCTICOS EN AUDITORÍAS

MÓDULO V: TÉCNICAS Y HERRAMIENTAS DE MEJORA DE LA CALIDAD

1. CARACTERÍSTICAS DE LA CALIDAD
2. HERRAMIENTAS BÁSICAS DE CALIDAD
3. TÉCNICAS DE CONTROL
4. COSTES DE LA CALIDAD

MÓDULO VI: OTROS SISTEMAS DE GESTIÓN Y EVALUACIÓN

1. ISO 14001:2004 "GESTIÓN MEDIOAMBIENTAL" Y EMAS
2. OHSAS 18001:2007 "GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO"
3. UNE-ISO/IEC 27001:2005 "SISTEMAS DE GESTIÓN DE LA SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN"
4. UNE 175000:2004 "CALIDAD DE SERVICIO PARA PEQUEÑO COMERCIO"
5. UNE 166002:2006 "GESTIÓN DE LA I+D+i. REQUISITOS DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA I+D+i"
6. UNE 22000:2005 "SISTEMAS DE GESTIÓN DE LA INOCUIDAD DE LOS ALIMENTOS PARA CUALQUIER ORGANIZACIÓN EN LA CADENA ALIMENTARIA"
7. GLOBALGAP Y UNE 155000:2008
8. GESTIÓN FORESTAL
9. EFQM
10. SQAS
11. RSC, SGE 21 E ISO 26000
12. LA MARCA Q DE CALIDAD
13. MERCADO CE

MÓDULO VII: CALIBRACIÓN

1. LA CALIDAD EN LOS LABORATORIOS
2. METROLOGÍA
3. MEDIDAS, ERRORES E INCERTIDUMBRE
4. EL PROCESO DE CALIBRACIÓN
5. CASO PRÁCTICO: CALIBRACIÓN DE UNA BALANZA

CASO PRÁCTICO:

CALIBRACIÓN DE UN TERMÓMETRO DIGITAL CON SONDA TERMOPAR





gestión de la calidad Master



oferta masters

- Master en Gestión Ambiental
- Master en Gestión y Dirección de Recursos Humanos
- Master en Sistemas Integrados de Gestión

"profesionales dedicados a las personas"



Formanor

Consultora de Formación

www.formanor.es

info@formanor.es

902 202 145

www.formanor.es



consulte nuestro
catálogo en
www.formanor.es



www.grupoisonor.es | info@grupoisonor.es | 902 202 145